**Jak rozpocząć korzystanie z Pango?**

Z Pango mogą korzystać nie tylko użytkownicy telefonów komórkowych z systemami operacyjnymi Android oraz Ios, ale także osoby posiadające proste telefony – za pomocą wysyłania wiadomości SMS lub połączeń głosowych.

W celu pobrania aplikacji zeskanuj kod QR umieszczony poniżej lub wpisz „pango” w wyszukiwarce sklepu Google Play lub Apple App Store.

Obraz zawierający czarny, rysunek

Opis wygenerowany automatycznie lub [](https://itunes.apple.com/pl/app/pango-polska/id1248812926?ls=1&mt=8) [](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.quickode.pangopoland)

Zeskanuj QR code Pobierz z AppStore Pobierz z Google Play

Do założenia konta potrzebujesz tylko numeru telefonu komórkowego.

**Korzystanie z Pango za pomocą SMS lub połączeń IVR**

W celu skorzystania z płatności za parking za pomocą SMS lub IVR (połączenie telefoniczne) załóż konto na stronie <https://pango.pl/rejestracja>, a następnie dodaj kartę lub zasil konto prepaid.

**Rozpoczęcie parkowania za pomocą SMS**

Wyślij SMS na numer 4321 o treści: **Pango start m zlotoryja**

**Zakończenie parkowania za pomocą SMS**

Wyślij SMS pod numer 4321 SMSa o następującej treści: **Pango stop.**

**Korzystanie z systemu IVR**

Zadzwoń pod numer 222 700 100 z zarejestrowanego w systemie Pango telefonu komórkowego. Następnie postępuj zgodnie z instrukcjami systemów IVR (interaktywnej informacji głosowej) i ASR (systemu rozpoznawania mowy). Zakończ parkowanie, dzwoniąc pod numer 222 700 100 z zarejestrowanego w systemie Pango telefonu komórkowego. Postępuj zgodnie z instrukcjami systemu.

**Metody płatności w aplikacji Pango:**

1. **Karta płatnicza:** dodaj kartę w aplikacji Pango lub przez stronę <https://pango.pl> – przy dodaniu karty obciążymy się kwotą 5 PLN w celu jej weryfikacji. Kwota 5 PLN zostanie zwrócona w ciągu kilku dni roboczych. Płacąc karta płatniczą, jesteś obciążany tylko 1 raz w miesiącu za wszystkie parkowania w tym okresie.
2. **Konto przedpłacone (prepaid) –** możesz zasilić konto kwotą co najmniej 10 PLN i płacić za parking ze środków zgromadzonych na Twoim koncie Pango. Zasilenie konta jest bezpłatne, a jeśli nie będziesz chciał korzystać z Pango, zwrócimy Ci nie wykorzystane środki.
3. **Dolicz do rachunku telefonicznego –** opcja dostępna dla klientów korzystających z ofert abonamentowych sieci Orange i Play oraz wkrótce Plus. Płatności za parking zostaną doliczone do Twojego rachunku za telefon komórkowy. Uwaga: agent rozliczeniowy dolicza prowizję do każdej płatności (Pango nie pobiera do Ciebie żadnych prowizji).

Szczegółowa instrukcja korzystana z aplikacji jest dostępna na stronie <https://www.pango.pl/instrukcja>

**Korzystanie z Pango jako przedsiębiorca lub spółka**

Jeśli chcesz otrzymać jeden dokument księgowy za wszystkie swoje parkowania to konieczne załóż konto Pango dla Firm. Więcej o tej usłudze dowiesz się tutaj: <https://www.pango.pl/pango_dla_firm>

**Naklejka Pango – oznacz pojazd, by kontroler wiedział, że płacisz z Pango**

Kontrolerzy wiedzą, że korzystasz z Pango, kiedy oznaczysz swój pojazd Naklejką Pango lub kartą z napisem PANGO. Naklejkę możesz wydrukować samodzielnie lub odebrać w biurze strefy płatnego parkowania w Urzędzie Miejskim w Złotoryi przy pl. Orląt Lwowskich 1.

Wzór naklejki do samodzielnego wydruku jest tutaj:

