

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA NA TERENIE POWIATU ZŁOTORYJSKIEGO

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i informacje o innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu.

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PORADNICTWO RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie (w tym Ośrodek Interwencji Kryzysowej)	Poradnictwo socjalne oraz psychologiczne, doradztwo i wsparcie w sytuacjach kryzysowych.	Al. Miła 18, 59-500 Złotoryja;	tel. 76 878 44 47 fax: 76 878 44 47 wew. 26 (w godz. popołudniowych kontakt); tel. 76 878 44 47 w. 28	od poniedziałku do piątku w godz. 7:00-15:00	www.pcpr-zlotoryja.pl pcprzlotoryja@wp.pl	Pomoc udzielana jest mieszkańcom powiatu.
		Psycholog	Al. Miła 18, 59-500 Złotoryja;		poniedziałki: 12:00-15:00 i 16:00-19:00, wtorki: 08:00-12:00, środy: 08:00-11:00 i 16:00-19:00, piątki: 16:00-19:00		Pomoc dla osób niepełnosprawnych wychowanków pieczy zastępczej i ich otoczenia.
		Prawnik	Al. Miła 18, 59-500 Złotoryja;		poniedziałek, środa: 15:30-18:30.		
		Specjalista ds. rent, emerytur.	Al. Miła 18, 59-500 Złotoryja;		wtorki: od 15.30 do 17.30 czwartki: od 15.30 do 18.00		

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE

2	Powiatowy Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli i Poradnictwa Psychologiczno – Pedagogicznego w Złotoryi	Celem poradni jest wspomaganie rozwoju i efektywności uczenia się dzieci i młodzieży, pomoc uczniom w wyborze kierunku kształcenia i zawodu oraz udzielanie dzieciom, młodzieży, ich rodzicom, opiekunom, nauczycielom i wychowawcom pomocy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej i rehabilitacyjnej.	59-500 Złotoryja, ul. Szkolna 1	tel. (76) 8-783-549 tel./fax (76) 8-787-927	od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.00	podnzlotoryja.pl sekretariat@podnzlotoryja.pl	Zapisy do specjalistów w godzinach pracy poradni, osobiście lub telefonicznie.
3	Poradnia Zdrowia Psychicznego w Złotoryi		59-500 Złotoryja, ul. Szpitalna 9	tel. (76) 8779 324	poniedziałek: 08:00 - 20:00 wtorek: 08:00 - 13:30 środa: 08:00 - 19:30 piątek: 08:00 - 20:00	sekretariat.wszp@gmail.com	Rejestracja w godzinach pracy poradni osobiście lub telefonicznie.
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze.	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym.
5	Poradnia Telefoniczna dla Osób Dorosłych w Kryzysie Emocjonalnym	Porady psychologiczne.	Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego ul. Gęślarska 3, 02-412 Warszawa	116123 bezpłatna infolinia	codziennie od godz. 14.00-22.00	www.psychologia.edu.pl poczta@ipz.edu.pl	Dla osób dorosłych znajdujących się w kryzysie emocjonalnym, potrzebujących wsparcia i porady psychologicznej, dla rodziców potrzebujących wsparcia w procesie wychowawczym oraz

							osób z niepełnosprawnościami.
6	Porozumienie na Rzecz Wspierania Osób Chorujących Psychiczenie	Porozumienie skupia osoby z doświadczeniem zaburzeń psychicznych, ich rodziny oraz profesjonalistów zaangażowanych w udzielanie im pomocy.		Grupa Wsparcia Osób z Doświadczeniem Kryzysu Psychicznego TROP tel. (22) 6141649 Dyżury pełnią osoby z doświadczeniem kryzysu psychicznego, po odbyciu specjalistycznego szkolenia w zakresie doradztwa.	Doradcy dyżurują codziennie od poniedziałku do czwartku w godzinach 17.00-19.00	www.czasnaporozumienie.pl porozumienie@aps.edu.pl	Dla osób po kryzysie psychicznym.
7	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	Psycholog, psychoterapeuta, pedagog, prawnik.	ul. Walecznych 59 03-926 Warszawa	tel. 800 100 100 bezpłatna infolinia	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	www.800100100.pl pomo@800100100.pl	Telefon dla rodziców i nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci.
		Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży.		tel. 116111 Połączenia bezpłatne	Dyżury 7 dni w tygodniu w godz. 12.00-22.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy		Pomoc i wsparcie dla osób do 18 roku życia.
8	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział w Legnicy		Al. Orła Białego 2, 59-220 Legnica	tel. 76 724-51-09		e-mail: tpd.legnica@wp.pl	
		Okręgowy Rzecznik Praw Dziecka TPD przyjmuje w siedzibie Zarządu Oddziału Okręgowego TPD w Legnicy	59-220 Legnica Plac Słowiański 1 pokój 427	tel. 76 854-86-44	środa 11.00-12.00, piątek 13.15-14.30	rzecznikprawdziecka.tpdlegnica@wp.pl	

POMOC SPOŁECZNA

9	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie (w tym Ośrodek Interwencji Kryzysowej)	Poradnictwo socjalne oraz psychologiczne, doradztwo i wsparcie w sytuacjach kryzysowych.	Al. Miła 18, 59-500 Złotoryja	tel. 76 878 44 47 fax: 76 878 44 47 wew. 26	od poniedziałku do piątku od 7:00-15:00	pcprzlatoryja@wp.pl www.pcpr-zlotoryja.pl	Pomoc udzielana jest mieszkańcom powiatu.
		Psycholog	Al. Miła 18, 59-500 Złotoryja	(w godz. popołudniowych kontakt); tel. 76 878 44 47 w. 28	poniedziałki: 12:00-15:00 i 16:00-19:00, wtorki: 08:00-12:00, środy: 08:00-11:00 i 16:00-19:00, piątki: 16:00-19:00		Pomoc dla osób niepełnosprawnych wychowanków pieczy zastępczej i ich otoczenia.
		Prawnik	Al. Miła 18, 59-500 Złotoryja		poniedziałek, środa: 15:30-18:30.		
		Specjalista ds. rent, emerytur	Al. Miła 18, 59-500 Złotoryja		wtorki: od 15.30 do 17.30 czwartki: od 15.30 do 18.00		
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pielgrzymce	Poradnictwo socjalne i wsparcie, wszczynanie procedury NK.	59-524 Pielgrzymka 109A/1	tel. 76 877 50 89	poniedziałek- środa 7:30-15:30 , czwartek 7:30-17:00, piątek 7.30-14:00	www.pielgrzymka.biz gops@pielgrzymka.biz	Zamieszkanie na terenie gminy.
11	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świerzawie	Poradnictwo socjalne (pracownicy socjalni są w siedzibie ośrodka od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-11.00), poradnictwo socjalne i wsparcie, wszczynanie procedury NK.	59-540 Świerzawa, Pl. Wolności 60	tel. 75 713 52 25	poniedziałek - środa 7.30-15.30, czwartek 7.30-16.30, piątek 7.30-14.30	www.mgopsswierzawa.naszo.pl mgops@swierzawa.pl	Zamieszkanie na terenie gminy.

12	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojcieszowie	Wsparcie asystenta rodziny i pracownika socjalnego.	59-550 Wojcieszów, ul. Bolesława Chrobrego 105	tel. 75 751 18 66	poniedziałki 8.00-16.00, wtorki-piątki 7.00-15.00	www.mopswojcieszow.naszo.ps.pl/ mopswojcieszow@naszops.pl	Zamieszkanie na terenie miasta.
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zagrodnie	Poradnictwo socjalne i wsparcie, wszczynanie procedury NK	59-516 Zagrodno 52	tel. 76 877 33 98	poniedziałki-piątki 7.30-15.30	gopszagrodno@wp.pl	Zamieszkanie na terenie gminy.
14	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotoryi	Poradnictwo socjalne i wsparcie, wszczynanie procedury NK	59-500 Złotoryja, Al. Miła 4	tel. 76 878 30 21	poniedziałki - piątki 7.30-15.30	gops.zlotoryja.com.pl gopszlotoryja@wp.pl	Zamieszkanie na terenie gminy.
15	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotoryi	Poradnictwo socjalne i wsparcie, wszczynanie procedury NK.	59-500 Złotoryja, ul. Bolesława Chrobrego 1	tel. 76 878 34 29 fax: 76 8783265	Poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 7:30-15:30 wtorek: 8:00-16:00	mops@zlotoryja.pl	Zamieszkanie na terenie miasta.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

16	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Złotoryi	Prowadzenie działań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych, (poradnictwo, wsparcie edukacyjne, psychologiczne, socjoterapeutyczne)	Urząd Gminy Złotoryja 59-500 Złotoryja, Al. Miła 4	tel. 76 87 88 707	Koordinator ds. przeciwdziałania alkoholizmowi. Punkt konsultacyjny tel. 76 878-87-17. Uwaga!! <u>(Dane o godzinach pracy terapeuty w punkcie konsultacyjnym są comiesięcznie aktualizowane i dostępne na stronie urzędu.</u>	www.zlotoryja.com.pl	Dla osób z problemem alkoholowym oraz ich rodzin.
17	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wojcieszowie		59-550 Wojcieszów, ul. Poczтова 1	tel. (75) 7512230			

18	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zagrodnie		59-516 Zagrodno Zagrodno 52	tel. (76) 8773396			
19	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pielgrzymce		59-524 Pielgrzymka 109A/1	tel. (76) 8775013			
20	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świerzawie		59-540 Świerzawa, pl. Wolności 60	tel. (75) 7135360			
21	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Złotorzy -miasto		59-500 Złotorja, ul. Plac Orłąt Lwowskich 1	tel. (76) 8779100			
22	Poradnia leczenia uzależnień i współuzależnienia - Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Psychoprofilaktyki i Terapii " PRO-MAIND" w Złotorzy		Kwiska 1, 59-500 Złotorja	tel. 661460579, 661433572, 663521684	Spotkania grupowe w poniedziałki o godz. 17.30 oraz czwartki o godz. 16.00 Konsultacje indywidualne w poniedziałki od 15.30 do 17.00 oraz czwartki od 9.00 do 15.30		
23	Wojewódzki Szpital Psychiatryczny	Oddział leczenia zespołów abstynencyjnych od alkoholu; od środków psychoaktywnych	59-500 Złotorja, ul. Szpitalna 9	tel. 76 877 93 00		http://wszpzlotoryja.ibip.wroc.pl/ sekretariat.wszp@gmail.com	

	w tym: Ośrodek Psychiatrycznej i Odwykowej Opieki Zdrowotnej		ul. Chojnowska 81 budynek A, 59-220 Legnica	(76) 86 29 907			
24	Fundacja Biuro Służby Krajowej AA w Polsce	Infolinia obsługiwana przez anonimowych alkoholików z długoletnim okresem niepicia.	ul. Chmielna 20, 00-020 Warszawa	tel. 801 033 242 Połączenia płatne	Infolinia czynna codziennie w godz. 8.00-22.00.	http://fundacja.aa.org.pl aa@aa.org.pl	Dla osób z problemem alkoholowym, ich rodzin oraz osób zawodowo zajmujących się problemem alkoholowym.
25	Poradnia internetowa	Anonimowa i bezpłatna pomoc specjalistów (lekarza, prawnika, psychologa).		Bezpłatne porady e-meil, czaty i rozmowy wideo z ekspertami		www.narkomania.org.pl	Dla wszystkich osób stykających się z problemem narkomanii.
26	Krajowe biuro ds. przeciwdziałania narkomanii	Ogólnopolski telefon zaufania Narkotyki-Narkomania.		tel. 801 199 990 całe połączenie płatne 35 gr.	Codziennie w godz. 16.00-21.00	http://www.kbpn.gov.pl/porta1?id=111047	Dla uzależnionych i ich bliskich.
27	Stowarzyszenie Katolicki Ruch Antynarkotyczny KARAN	Pomoc terapeutyczna i psychologiczna.	ul. Pułaskiego 9, 26-605 Radom tel./fax: 22 618 65 97	tel. 800 120 289 połączenie bezpłatne	Czynny pon.-pt. w godz. 9.00-17.00	www.karan.pl karan@karan.pl	Dla osób używających, nadużywających, uzależnionych od substancji psychoaktywnych, alkoholu, uzależnień behawioralnych oraz dla ich rodzin.
28	Poradnia Profilaktyki i Terapii Uzależnień „MONAR”		ul. Chojnowska 81 budynek A, 59-220 Legnica	tel. 76 723-72-27	Czynne: pon.- pt. 9. ⁰⁰ –17. ⁰⁰		Przyjmowani pacjenci od 15 do 60 roku życia.
29	Stowarzyszenie Monar	Telefon zaufania uzależnień „MONAR”	ul. Nowolipki 9B, 00-151 Warszawa	tel. (22) 635 95 09; (22) 635 13 26	w dni powszednie w godz. 9.00-21.00	pomoc@monar.org	Pomoc uzależnionym, bezdomnym.

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

30	Zespół Interdyscyplinarny - Gmina Miejska Złotoryja	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.	59-500 Złotoryja, ul. Bolesława Chrobrego 1	tel. (76) 878-34-29 wew. 8	pokój nr 12 w dni robocze w godzinach od 08.00 do 10.00.	www.mopszlotoryja.nbip. pl meil: mops@zlotoryja.pl	Pomoc osobom dotkniętym przemocą, narażonym na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, oraz na działania naruszające ich godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na ich zdrowiu fizycznym lub psychicznym.
31	Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Pielgrzymce		59-524 Pielgrzymka 109A	tel. (76) 877-50-89 (76) 877-50-89		gops@pielgrzymka.biz	
32	Zespół Interdyscyplinarny w Świerzawie		59-540 Świerzawa, pl. Wolności 60	tel. (75) 713-52-26 (75) 713-52-25		mgops@swierzawa.pl	
33	Miejski Zespół Interdyscyplinarny w Wojcieszowie		59-550 Wojcieszów, ul. Bolesława Chrobrego 105	tel. (75) 751-18-66		info@mops- wojcieszow.pl	
34	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Zagrodnie		59-516 Zagrodno 52	tel. (76) 877-33-98		gopszagrodno@wp.pl	
35	Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Złotoryja		59-500 Złotoryja, Aleja Miła 4	tel. (76) 878-30-21 (76) 878-30-22		gopszlotoryja@wp.pl gops.zlotoryja.com.pl	
36	Punkt Konsultacyjny dla Uzależnionych, Współuzależnionych i Ofiar Przemocy w Pielgrzymce	Pomoc prawna, terapeutyczna, psychologiczna.	59-524 Pielgrzymka 109 F	tel. 76 877 50 13	druga środa miesiąca 9.00-12.00; trzecia środa miesiąca 13.00-16.00		
37	Punkt Konsultacyjny w Świerzawie	Wsparcie i poradnictwo	59-540 Świerzawa, ul. Jeleniogórska 58		poniedziałki 15.30- 17.00 (Centrum		

		specjalisty psychoterapii uzależnień oraz przeciwdziałania przemocy.			Kultury), 17.00-19.00 (Centrum Profilaktyki)		
38	Punkt Konsultacyjno - Informacyjny dla Osób z Problemem Alkoholowym i Ich Rodzin oraz Ofiar Przemocy w Wojcieszowie	Poradnictwo terapeuty uzależnień w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	59-550Wojcieszów, ul. B. Chrobrego 105	tel. 75 751 18 65	pierwsza, druga i czwarta środa miesiąca 14.00-18.00, trzecia środa miesiąca 9.00-13.00		
39	Punkt Konsultacyjny w Zagrodnie	Pomoc psychologiczna.	Zespół Opieki Zdrowotnej 59-516 Zagrodno 56A	tel. 76 877 33 29	piątki 9.00-12.00		
40	Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz ofiar przemocy w Złotoryi	Pomoc psychologiczna i terapeutyczna.	59-500 Złotoryja, ul. Bolesława Chrobrego 1	tel. 76 878 34 29			Dla mieszkańców miasta Złotoryja. Po wcześniejszym umówieniu osobiście lub telefonicznie w godz. 8.00-15.00.
41	Punkt Konsultacyjny w Złotoryi	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	59-500 Złotoryja, ul. Miła 4/2	tel. 76 878 87 17	3 razy w miesiącu 8.00-14.00 oraz 14.00-16.00	Dyżury ustalane i aktualizowane na stronie: www.zlotoryja.com.pl	
42	Franciszkański punkt konsultacyjny – „Wsparcie dla rodziny”, Parafia św. Jadwigi w Złotoryi	Pomoc rodzinom i wsparcie w trudnych sytuacjach życiowych. Konflikty rodzinne, trudności w wychowaniu dzieci, konsultacje w sprawie uzależnień, straty.	59-500 Złotoryja, ul. Klasztorna 18	tel. 76 8783 176	czynne 2 razy w miesiącu, w soboty od 12.30 – 16.00 Konsultacje bezpłatne.		
43	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	Kryzysowy telefon zaufania tel. 116123 numer bezpłatny	codziennie w godz. 14.00-22.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy, świadków przemocy, przedstawicieli służb.

		Poradnia Telefoniczna „Niebieska Linia” - porady psychologa, prawnika.	ul. Korotyńskiego 13, Warszawa 02-121	tel. (22) 6687000 połączenia płatne wg taryfy operatora.	codziennie w godz. 12.00-18.00	poradnia@niebieskalinia.pl – poradnia mailowa	
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
44	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Złotoryi		59-500 Złotoryja, pl. Niepodległości 8	tel: (76) 8788 617 fax. (76) 8788 616 tel. całodobowy: 535-838-112		e-mail: zlotoryja@czkw.wroc.pl	
45	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa.	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadza-nie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
46	Powiatowy Urząd Pracy w Złotoryi	Poradnictwo zawodowe, szkolenia.	59-500 Złotoryja, al. Miła 18	tel. centrala (76)87-79-200 sekretariat (76)87-79-201	poniedziałki - piątki 7.00-15.00	wrzl@praca.gov.pl	Dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, pracodawców.
47	Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy we Wrocławiu		50-541 Wrocław, al. Armii Krajowej 54	telefon 71 39-74-200 fax 71 39-74-202	poniedziałki - piątki 7.30-15.30	wroclaw.dwup@dwup.pl	
48	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	ul. Ciepła 40, 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy.

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

49	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenie INTRO	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe.	50-244 Wrocław, pl. Świętego Macieja 4/5/6	<div>tel. 667323965 poniedziałek – piątek 8.00 -15.00 sobota 9.00 -13.00</div> <div>tel. 730304749 poniedziałek – piątek 15.00 - 18.00</div>		www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl pomoc@psychotekst.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie.
----	---	--	--	--	--	--	--

PRAWO KONSUMENCKIE

50	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Złotoryi	Ochrona praw konsumenckich.	59-500 Złotoryja, Pl. Niepodległości 8	tel. 76 506 53 17	poniedziałki - piątki 7.30-15.30	rzecznik@powiat-zlotoryja.pl	Poradnictwo prowadzone dla mieszkańców powiatu.
51	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich.	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie.
52	Wojewódzka Inspekcja Handlowa we Wrocławiu	Ochrona praw konsumenckich.	ul. Ofiar Oświęcimskich 15a, 50 - 069 Wrocław	tel. 71 3442038	Pon., wt., czw.,pt. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17	sekretariat@wiih.wroclaw.pl	
53	Biuro Rzecznika Praw Kursanta		ul. Bł. Królowej Jadwigi 39, 70-307 Szczecin	tel. 224907730 Połączenia płatne (wg taryfy operatora)	pn.-śr. 12.00-14.00	www.rzecznikprawkursanta.pl	Kandydaci na kierowców, kursanci.

PRAWA PACJENTA

54	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział we Wrocławiu		50-525 Wrocław, ul. Joannitów 6	Telefoniczna informacja pacjenta tel. 800 190 590	poniedziałki - piątki 8.00 - 16.00		Każda osoba objęta lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.
----	---	--	---------------------------------	--	------------------------------------	--	--

55	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
56	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186, 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

57	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Złotoryi	Zakres informacji: - Emerytury - Renty - Świadczenia wypadkowe - Świadczenia przedemerytalne - Dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych - Zasiłki - Zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą.	59-500 Złotoryja, ul. Basztowa 9	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek: 8.00-18.00 wtorek - piątek 08.00 – 15.00		
58	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

			osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.				
PRAWO PRACY							
59	Okręgowa Inspekcja Pracy Oddział w Legnicy		59-220 Legnica. ul. Lotnicza 15	tel. 76 862 8840 76 8629740	Poniedziałek – piątek 10.00 – 15.30	legnica@wroclaw.pip.gov.pl	
60	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE							
61	Urząd Skarbowy w Złotoryi		59-500 Złotoryja, ul. Rynek 42	tel.: 76 87 83 509 fax: 76 87 83 228	poniedziałek 7:30 - 18:00 wtorek – piątek 7:30 - 15:30	us.zlotoryja@mf.gov.pl	
62	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko- Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 07.00- 18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik.

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

63	Rzecznik Finansowy	Pomoc dla klientów znajdujących się w sporze z instytucjami finansowymi (bankami, ubezpieczycielami)	Biuro Rzecznika Finansowego al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> tel. (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 Połączenia płatne wg stawek operatora	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz. 11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	
64	Bankowy Arbitraż Konsumencki	Spór z bankiem do kwoty 12 tys. zł lub 20 tys. zł (dot. kredytu hipotecznego)	00-380 Warszawa, ul. Herberta 8	tel. (22) 4868400		arbitraz.kancelaria@zbp.pl	

INNE

	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
65	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych (Orange, Play, Plus, T-Mobile)	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	www.brpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
66	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Siedziba: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa tel. (22) 461 60 00 Korespondencja: Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpi.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

67	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka.	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 6600 fax.: (22) 583 6696. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
----	--	--------------------------	--	------------------------------------	---	--	--

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	lokal dostosowany dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE WWW	KRYTERIA DOSTĘPU
Punkt Radców Prawnych/Adwokatów	Złotoryja, ul. Kolejowa 4	Pon. godz. 7 ³⁰ -11 ³⁰		www.powiat-zlotoryja.pl INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godzinach 7 ³⁰ -15 ³⁰ pod nr tel. 76 8782444	Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.
		Wt godz. 11 ³⁰ -15 ³⁰			
		Śr. godz. 7 ³⁰ -11 ³⁰			
		Czw. godz. 11 ³⁰ -15 ³⁰			
		Pt godz. 7 ³⁰ -11 ³⁰			
Punkt Fundacja Honeste Vivere	Złotoryja, ul. Kolejowa 4	Pon. godz. 11 ³⁰ -15 ³⁰			
		Wt godz. 7 ³⁰ -11 ³⁰			
		Śr. godz. 11 ³⁰ -15 ³⁰			
		Czw. godz. 7 ³⁰ -11 ³⁰			

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	lokal dostosowany dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE WWW	KRYTERIA DOSTĘPU
Punkt Fundacji Honeste Vivere	Złotoryja, ul. Kolejowa 4	Piątek 11 ³⁰ -15 ³⁰		www.powiat-zlotoryja.pl INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godzinach 7 ³⁰ -15 ³⁰ pod nr tel. 76 8782444	Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.